

Declaración de protección de datos

La protección de datos de un vistazo

Cuando usted utiliza este sitio web, se recogen diversos datos personales. Esta política de privacidad explica qué datos recogemos y para qué los utilizamos. También explica cómo y con qué fin lo hacemos.

Los datos personales son todos aquellos con los que se le puede identificar personalmente. Encontrará información detallada sobre el tema de la protección de datos en nuestra política de privacidad, que figura debajo de este texto.

¿Quién es responsable de la recogida de datos en este sitio web?

El tratamiento de datos en este sitio web lo lleva a cabo el operador del sitio web.

BES BuildingEnergySolutions GmbH

Robert-Koch-Str. 50

55129 Mainz

Director Gerente: Holger Vogel

¿Cómo recogemos sus datos?

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los facilita. Puede tratarse de datos que usted introduce en un formulario de contacto, por ejemplo.

Otros datos son recogidos automáticamente o con su consentimiento por nuestros sistemas informáticos cuando visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en este sitio web.

¿Para qué utilizamos sus datos?

Algunos de los datos se recogen para garantizar el funcionamiento sin errores del sitio web y su seguridad. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

Sus derechos

Retirada de su consentimiento al tratamiento de datos

Muchas operaciones de tratamiento de datos sólo son posibles con su consentimiento expreso. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de datos realizado hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Derecho a oponerse a la recogida de datos en casos especiales y a la mercadotecnia directa (art. 21 del RGPD)

SI EL TRATAMIENTO DE DATOS SE BASA EN EL ART. 6 ABS. 1 LIT. E O F DEL RPPD, TIENE DERECHO A Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN CUALQUIER MOMENTO POR MOTIVOS RELACIONADOS CON SU SITUACIÓN PARTICULAR; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES BASADA EN ESTAS DISPOSICIONES. LA BASE JURÍDICA RESPECTIVA EN LA QUE SE BASA EL TRATAMIENTO PUEDE CONSULTARSE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI SE OPONE, DEJAREMOS DE TRATAR LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN, A MENOS QUE PODAMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES, O QUE EL TRATAMIENTO SIRVA PARA EL RECONOCIMIENTO, EJERCICIO O DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES (OPOSICIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 21, APARTADO 1, DEL GDPR).

SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN CON FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen con fines de dicha mercadotecnia; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha mercadotecnia directa. Si se opone, sus datos personales dejarán de utilizarse posteriormente para fines de mercadotecnia directa (Oposición con arreglo al art. 21, apartado 2, del GDPR).

Derecho de información, supresión y rectificación

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho a recibir información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatarios y la finalidad del tratamiento de datos y, en caso necesario, derecho a la rectificación o supresión de estos datos en cualquier momento. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en relación con esta y otras cuestiones sobre el tema de los datos personales.

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. El derecho a la restricción del tratamiento existe en los siguientes casos:

Si impugna la exactitud de sus datos personales almacenados por nosotros, por lo general necesitamos tiempo para verificarlo. Mientras dure la revisión, tiene derecho a solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales.

Si el tratamiento de sus datos personales ha sido o es ilegal, puede solicitar la limitación del tratamiento de datos en lugar de su supresión.

Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para el ejercicio, defensa o reclamación de acciones legales, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en lugar de su supresión.

Si ha presentado una objeción de conformidad con el apartado 1 del artículo 21 del RGPD, se debe establecer un equilibrio entre sus intereses y los nuestros. Mientras no se haya determinado qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Si ha restringido el tratamiento de sus datos personales, estos datos -aparte de su almacenamiento- sólo podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importantes de la Unión Europea o de un Estado miembro.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean transmitidos a usted o a un tercero en un formato de uso común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del tratamiento, sólo se hará en la medida en que sea técnicamente viable.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

También tiene derecho a presentar una reclamación ante cualquier autoridad de control. La autoridad responsable de nosotros es

Comisionado Estatal para la Protección de Datos y la Libertad de Información Renania-Palatinado

Postfach 30 40

55020 Maguncia

o

Hintere Bleiche 34

55116 Maguncia

Teléfono: 061 31/208-24 49

Fax: 061 31/208-24 97

Correo electrónico: poststelle@datenschutz.rlp.de Página web:

<http://www.datenschutz.rlp.de>

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si tiene más preguntas sobre el tema de la protección de datos.

Herramientas de análisis y herramientas de terceros proveedores

Cuando visita este sitio web, su comportamiento de navegación puede ser evaluado estadísticamente. Para ello se utilizan principalmente los denominados programas de análisis.

Encontrará información detallada sobre estos programas de análisis aquí:

Nombre	Usercentrics Consent Management Platform
Categoría	Esencial
Descripción	Se trata de un servicio de gestión del consentimiento. Usercentrics GmbH se utiliza en el sitio web como procesador a efectos de la gestión del consentimiento.
Empresa procesadora	Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Múnich, Alemania
Tecnologías utilizadas	Almacenamiento local, píxeles
Datos recogidos	Datos de inclusión y exclusión, URL de referencia, agente de usuario, configuración de usuario, ID de consentimiento, hora del consentimiento, tipo de consentimiento, versión de la plantilla, idioma del banner, dirección IP, ubicación geográfica
Base jurídica	Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR
Lugar de tratamiento	Unión Europea
Periodo de conservación	Los datos de consentimiento (consentimiento otorgado y revocación del consentimiento) se almacenarán durante un año. A continuación, los datos se eliminarán inmediatamente.
Destinatario de los datos	Usercentrics GmbH
Dirección de correo electrónico del responsable de protección de datos de la empresa procesadora. datenschutz@usercentrics.com Haga clic aquí para leer la política de privacidad del procesador de datos. https://usercentrics.com/privacy-policy/	

Nombre	cloudfront.net
Categoría	Funcional
Descripción	Se trata de una red de distribución de contenidos proporcionada por Amazon. El uso de una CDN permite poner a su disposición contenidos más rápidamente con la ayuda de servidores distribuidos regional o internacionalmente. Cuando usted accede a este contenido, se establece una conexión entre usted y los respectivos servidores de la CDN, a través de la cual pueden transmitirse datos personales.
Empresa procesadora	Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Tecnologías utilizadas	Scripts
Datos recogidos	Datos del agente de usuario, datos de uso, sistema operativo del dispositivo, información del dispositivo, dirección IP, información del navegador
Base jurídica	Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR
Lugar de tratamiento	En todo el mundo
Periodo de conservación	Los datos se suprimen en cuanto dejan de ser necesarios para los fines del tratamiento
Transferencia a terceros países	En todo el mundo
Destinatario de los datos	Amazon Web Services EMEA SARL
<p>Haga clic aquí para leer la política de privacidad del procesador de datos. https://aws.amazon.com/privacy/ Haga clic aquí para leer la política de cookies del procesador de datos. https://aws.amazon.com/privacy/</p>	

Nombre	JSDelivr
Categoría	Funcional
Descripción	Se trata de una CDN para proyectos de código abierto
Empresa procesadora	Prospect One sp.z o.o. Królewska 65A/1, 30-081 Kraków, Poland
Datos recogidos	Datos de uso, dirección IP, tipo de navegador, versión del navegador, páginas visitadas, fecha y hora de la visita, tiempo de permanencia en el sitio, identificador único del dispositivo, datos de diagnóstico
Base jurídica	Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR
Lugar de tratamiento	Unión Europea
Periodo de conservación	Los datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para los fines del tratamiento.
Destinatario de los datos	Prospect One sp.z o.o., Third-Party Service Providers
<p>Dirección de correo electrónico del responsable de la protección de datos de la empresa encargada del tratamiento. dak@prospectone.io Haga clic aquí para leer la política de privacidad del encargado del tratamiento. https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy-jsdelivr-net</p>	

Nombre	Mapbox
Categoría	Funcional
Descripción	Se trata de un servicio de visualización de mapas. Mapbox ofrece varios kits de desarrollo de software ("SDK") e interfaces de programación de aplicaciones ("API") que permiten integrar mapas en nuestro sitio web.
Empresa procesadora	MapBox Inc 740 15th St Nw Suite 500 Washington, DC 20005 Estados Unidos de América
Tecnologías utilizadas	SDK móvil, API, SDK web
Datos recogidos	Fecha y hora de la visita, tipo de dispositivo, ubicación geográfica, dirección IP, URL de referencia, datos de uso, identificadores generados aleatoriamente, información del

	navegador, método de acceso, sistema operativo del dispositivo, fecha y hora de la solicitud, datos de interacción del usuario
Base jurídica	Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR
Lugar de tratamiento	Unión Europea, Estados Unidos de América
Periodo de conservación	Los datos se suprimen en cuanto dejan de ser necesarios para los fines del tratamiento
Transferencia a terceros países	Estados Unidos de América
Destinatario de los datos	MapBox Inc; Mapbox International, Inc
<p>Dirección de correo electrónico del responsable de la protección de datos de la empresa encargada del tratamiento. privacy@mapbox.com Haga clic aquí para leer la política de privacidad del encargado del tratamiento. https://www.mapbox.com/legal/privacy/ Haga clic aquí para leer la política de cookies del procesador de datos. https://www.mapbox.com/legal/cookies</p>	

Nombre	Site Analytics
Categoría	Funcional
Descripción	La analítica web está integrada en el núcleo del sitio web.
Empresa procesadora	Propietario del sitio web
Tecnologías utilizadas	Cookies
Datos recogidos	Información del navegador, idioma del navegador, fecha y hora de la visita, información del dispositivo, dirección IP, compatibilidad con JavaScript, páginas visitadas, URL de referencia, resolución de pantalla, zona horaria, datos de uso
Base jurídica	Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR
Lugar de tratamiento	Estados Unidos de América
Periodo de conservación	Los datos recogidos por el análisis de nuestro sitio web se almacenan indefinidamente, pero no contienen datos personales. Las direcciones IP se anonimizan.
Transferencia a terceros países	En todo el mundo
Información de memoria	Límite máximo de almacenamiento de cookies: Sesión Almacenamiento sin cookies: no

Nombre	Site Personalization
Categoría	Funcional
Descripción	Adaptación y personalización de la experiencia web para los visitantes.
Empresa procesadora	Propietario del sitio web
Tecnologías utilizadas	Cookies
Datos recogidos	Fecha y hora de la visita, información del dispositivo, número de visitas
Base jurídica	Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR
Lugar de tratamiento	Estados Unidos de América

Periodo de conservación	Los datos no son almacenados por el propietario del sitio web. Los datos almacenados en las cookies caducan al cabo de un año.
Transferencia a terceros países	En todo el mundo
Información de memoria	Límite máximo de almacenamiento de cookies: Sesión Almacenamiento sin cookies: no

Alojamiento

Alojamos el contenido de nuestro sitio web con el siguiente proveedor: **Host Europe**
El proveedor es Host Europe GmbH, c/o WeWork, Friesenplatz 4, 50672 Colonia, Alemania

(en lo sucesivo, Host Europe). Cuando visita nuestro sitio web, Host Europe recopila varios archivos de registro, incluidas sus direcciones IP.

Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Host Europe: <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/> .

El uso de Host Europe se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. Tenemos un interés legítimo en garantizar que nuestro sitio web se muestre de la forma más fiable posible. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR y del art. 25, apdo. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, para la huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Gestión del sitio web

El contenido de nuestro sitio web es gestionado por el siguiente proveedor:

DomainFactory

El proveedor es DomainFactory GmbH, c/o WeWork, Neuturmstraße 5, 80331 Múnich (en lo sucesivo, DomainFactory). Cuando visita nuestro sitio web, DomainFactory recopila varios archivos de registro, incluidas sus direcciones IP.

Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de DomainFactory: <https://www.df.eu/de/datenschutz/> .

El uso de DomainFactory se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. Tenemos un interés legítimo en garantizar que nuestro sitio web se muestre de la forma más fiable posible. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a GDPR y el art. 25, párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, para la huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Notas generales e información obligatoria

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de conformidad con la normativa legal sobre protección de datos y la presente política de privacidad.

Nos gustaría señalar que la transmisión de datos a través de Internet (por ejemplo, cuando se comunica por correo electrónico) puede estar sujeta a vulnerabilidades de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Periodo de almacenamiento

A menos que se haya especificado un periodo de almacenamiento más concreto en esta política de privacidad, sus datos personales permanecerán con nosotros hasta que deje

de aplicarse el propósito para el que fueron procesados. Si hace valer una solicitud justificada de supresión o revoca su consentimiento para el tratamiento de datos, sus datos serán suprimidos, a menos que tengamos otros motivos legalmente admisibles para almacenar sus datos personales (por ejemplo, periodos de conservación en virtud de la legislación fiscal o mercantil); en este último caso, la supresión tendrá lugar cuando dejen de aplicarse dichos motivos. Si nos ha enviado sus datos sobre la base de una solicitud y ésta no ha dado lugar a un empleo, sus datos se suprimirán transcurridos 7 meses.

Información general sobre la base jurídica para el tratamiento de datos en este sitio web

Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de datos, procesamos sus datos personales sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR o Art. 9 párrafo 2 lit. a GDPR, en la medida en que las categorías especiales de datos se procesan de conformidad con el Art. 9 párrafo 1 GDPR. Si ha dado su consentimiento para el almacenamiento de cookies o el acceso a la información en su dispositivo final (por ejemplo, a través de la huella digital del dispositivo), el tratamiento de datos también se lleva a cabo sobre la base del § 25, párrafo 1 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si sus datos son necesarios para el cumplimiento de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, procesamos sus datos sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD. Además, procesamos sus datos si es necesario para cumplir una obligación legal sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. c GDPR. El tratamiento de datos también puede llevarse a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. La información sobre las bases legales pertinentes en cada caso individual se proporciona en los siguientes párrafos de esta política de privacidad.

Objeción a los correos electrónicos publicitarios

Por la presente nos oponemos al uso de los datos de contacto publicados en el marco de nuestra obligación de aviso legal para el envío de material publicitario e informativo no solicitado. Los operadores de este sitio web se reservan expresamente el derecho a emprender acciones legales en caso de envío no solicitado de información publicitaria, como correos electrónicos basura.

Recogida de datos en este sitio web

Formulario de contacto

Si nos envía una consulta a través del formulario de contacto, sus datos del formulario de consulta, incluidos los datos de contacto que proporcione allí, serán almacenados por nosotros con el fin de procesar la consulta y en caso de preguntas de seguimiento. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento.

Estos datos se procesan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD si su consulta está relacionada con el cumplimiento de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en el tratamiento efectivo de las consultas que se nos dirigen (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD) o en su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD) si se ha solicitado; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Conservaremos los datos que nos facilite en el formulario de contacto hasta que solicite su supresión, revoque su consentimiento para su almacenamiento o deje de existir la finalidad de su almacenamiento (por ejemplo, tras satisfacer su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias -en particular los periodos de conservación- no se verán afectadas.

Consulta por correo electrónico, teléfono o fax

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o fax, almacenaremos y procesaremos su consulta, incluidos todos sus datos personales (nombre, consulta), con el fin de tramitar su solicitud. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento.

Estos datos se procesan sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. b GDPR si su consulta está relacionada con el cumplimiento de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en el tratamiento efectivo de las consultas que se nos dirigen (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD) o en su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD) si se ha solicitado; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Los datos que nos envíe a través de solicitudes de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos pida que los eliminemos, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de aplicarse el propósito para el almacenamiento de datos (por ejemplo, después de que se haya procesado su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los plazos legales de conservación, no se verán afectadas.